

MODULO RICHIESTA GARANZIA

Si ricorda che:

- ogni richiesta deve essere accompagnata da ddt di reso specificando nella causale "RESO IN GARANZIA"
- è possibile effettuare un reso in garanzia entro 2 anni dall'acquisto
- qualora il reso si riferisse a valvole, sensori, sonde o parti elettriche è necessaria la copia della diagnosi

Sezione da compilare a cura del cliente:

RAGIONE SOCIALE

PARTITA IVA

NUMERO DOCUMENTO DI VENDITA

DATA

NUMERO DDT RESO

DATA

QUANTITÀ: COD.ARTICOLO (+ descrizione):

MARCA:

TARGA VEICOLO:

ANNO IMMATRICOLAZIONE:

MARCA E MODELLO:

DATA MONTAGGIO:

KM DALLA DATA DI MONTAGGIO:

DATA SMONTAGGIO:

KM DALLA DATA DI SMONTAGGIO:

DIFETTO (descrizione accurata del difetto):

Sezione da compilare a cura di Autoricambi Petracci s.r.l.:

PRATICA PRESA IN CARICO DA:

DATA

ESITO VERIFICA: ☐ **NOTA DI CREDITO**

☐ **ROTTAMAZIONE**

☐ **SOSTITUZIONE**

☐ **RESO A CLIENTE** (specificare la motivazione)

NOTE

- nel redigere tale modulo il Cliente si assume la piena responsabilità circa l'attendibilità delle informazioni sopra riportate o in ogni modo trasmesse, che dovranno doverosamente rispondere a verità
- la garanzia è limitata ad anomalie riconducibili a difetti di fabbricazione del prodotto; si intendono di conseguenza esclusi malfunzionamenti e problemi derivanti dalla normale usura del prodotto, oppure manifestatisi dopo il decorso dei prescritti periodi di sostituzione programmata dello stesso.
- resta facoltà di Autoricambi Petracci s.r.l. esigere, a propria discrezione, l'invio di ulteriore documentazione e/o specificazioni integrative
- il rimborso richiesto sarà riconosciuto solo in caso di accertata difettosità del prodotto acquistato